



Concord Healthcare Group Co., Ltd.* 美中嘉和醫學技術發展集團股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：2453

2023

環境·社會及管治報告



* 僅供識別





目錄

| | |
|------------|---|
| 關於本報告..... | 2 |
| 董事長致辭..... | 3 |

01

ESG 治理

| | |
|-------------------|---|
| 1.1 董事會聲明..... | 4 |
| 1.2 ESG 管治架構..... | 4 |
| 1.3 利益相關方溝通..... | 4 |
| 1.4 重要性議題分析..... | 6 |

02

珍愛自然，綠色運營

| | |
|-----------------|----|
| 2.1 排放管理..... | 7 |
| 2.2 資源管理..... | 10 |
| 2.3 環境績效..... | 11 |
| 2.4 應對氣候變化..... | 13 |
| 2.5 環境目標..... | 15 |

03

精益求精，醫心為民

| | |
|----------------------|----|
| 3.1 服務質量與醫療安全..... | 16 |
| 3.2 隱私保護與信息安全..... | 21 |
| 3.3 創新研發與知識產權管理..... | 24 |
| 3.4 廣告與標識管理..... | 26 |

04

守護員工，共赴未來

| | |
|------------------|----|
| 4.1 僱傭與勞工管理..... | 27 |
| 4.2 健康與安全..... | 31 |
| 4.3 發展與培訓..... | 33 |

05

供需相諧，攜手並進

06

心繫社區，公益同行

| | |
|-----------------|----|
| 6.1 用心回饋社區..... | 39 |
| 6.2 醫療行業賦能..... | 43 |

07

廉潔正義，穩健興企

| | |
|---------|----|
| 附錄..... | 45 |
|---------|----|

關於本報告

本報告是美中嘉和醫學技術發展集團股份有限公司(以下簡稱「美中嘉和」「本集團」「我們」)編製並發佈的2023年度環境、社會及管治報告(以下簡稱「ESG報告」),旨在傳達美中嘉和在環境、社會及管治方面的理念、管理舉措和成果,回應各利益相關方的關注,促進各方之間積極有效溝通,本報告中管治部分內容建議讀者與年報所載《企業管治報告》章節一併閱讀。

報告範圍

除另有說明,本報告的披露範圍包括本集團旗下醫療機構及子公司¹的ESG表現。本報告涵蓋的時間範圍為2023年1月1日至2023年12月31日(以下簡稱「本年度」或「報告期」)。為保證披露內容的連續性,報告中的部分內容可能超過此時間範圍,具體時間範圍已在相應位置標明。

資料說明

本報告中使用的資料來源於本集團內部文件、信息統計文件、利益相關方調查及訪談等資料。本集團排放物和能源使用數據指標按照國家規定或國際標準進行統計、計算。報告涉及的貨幣種類及金額,如無特殊說明,均以人民幣元為計量貨幣。

編製參考

本報告依據香港聯合交易所《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「指引」)編製。依照重要性、量化、平衡及一致性原則,並遵從指引中的強制披露規定和「不遵守就解釋」條文要求披露ESG管治架構、匯報原則、匯報範圍、各範疇及層面的一般披露及關鍵績效指標。

「重要性」原則:本報告已在編製過程中識別主要利益相關方及其關注的ESG議題,並根據各議題的重要程度,在本報告中做有針對性的披露。

「量化」原則:本報告採用量化的方式展現環境與社會層面的關鍵績效指標,本報告中關鍵績效指標數據計算所使用的標準、方法、假設及/或計算工具及參數的來源,均已在相應位置進行了說明。

「平衡」原則:本報告不偏不倚地呈現本集團ESG表現,避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

「一致性」原則:本集團將使用一致的披露統計方法,令環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。

報告語言

本報告以繁體中文、英文兩種版本發佈,如存在差異,以繁體中文版為準。

1 本報告期內所涵蓋的範圍為集團旗下醫療機構及子公司包括廣州泰和腫瘤醫院、大同美中嘉和腫瘤醫院、廣州泰和醫療門診部、上海美中嘉和腫瘤門診部、上海美中嘉和醫學影像診斷中心、北京和信康科技有限公司。

董事長致辭

美中嘉和自2008年成立以來始終秉承「抗擊癌症 守護生命光彩」的核心使命，致力於推動中國腫瘤診治的標準化和國際化，讓國內腫瘤患者享受高品質的醫療服務。十幾年來，美中嘉和深耕先進腫瘤診療技術的研究、開發、轉化及應用，不僅在全國佈局、建設並運營多家國際化的腫瘤專科醫療機構，還憑藉一體化腫瘤相關服務廣泛賦能的企業客戶網絡，在醫療服務領域形成了良好的口碑，獲得了患者及合作夥伴的一致好評。

剛剛過去的2023年，對於美中嘉和來說，是意義非凡的一年。這一年，我們面對充滿機遇和挑戰的外部環境，以合規要求為基準，以可持續發展理念為指引，以滿足患者需求為核心，在不斷探索的過程中砥礪前行。這一年，我們深耕醫療服務質量，緊跟腫瘤放射治療領域前沿，不斷精進專業技術，致力於為廣大患者提供最優質的就醫體驗。同時，我們持續優化和完善輕資產業務模式，打造數字醫療體系，利用雲平台整體解決方案為合作夥伴賦能。這一年，我們還積極探索並踐行社會責任，響應國家可持續發展號召，主動加強環境、社會及管治建設，將ESG理念融入集團旗下醫療結構的日常管理和運營工作中。我們關注醫療質量及責任、健康與安全、數據與信息安全、關心關愛員工、用心回饋社區、應對氣候變化，將可持續發展理念融入到日常工作中的點點滴滴。

美中嘉和於2024年初成功登錄香港聯交所，正式邁入國際資本市場，是公司發展的重大突破。展望未來，美中嘉和將時刻牢記「攜手領先智慧 共籌品質醫療 成為患者最信任的抗癌夥伴」的願景，不斷深化ESG管理和實踐，將其作為腫瘤防治行業高質量發展與價值創造的有效工具，保持高質量的健康服務供給，堅持全生命周期健康管理，統籌安全和發展，以實現社會綠色低碳循環、人民健康福祉增進與企業可持續發展的協調共進。

一、 ESG 治理

1.1 董事會聲明

本集團充分認識到可持續發展對於創造長期穩定的企業價值的重要性，致力於持續完善ESG工作機制，優化ESG管理實踐。作為本集團最高負責及決策機構，美中嘉和董事會（以下簡稱「董事會」）對本集團的ESG策略及匯報承擔全部責任。

本集團將ESG事務納入集團管治架構，董事會負責審閱ESG策略與行動計劃、監督本集團的ESG相關事宜管理情況，定期聽取管理層關於ESG工作的進展匯報，檢視本集團的ESG表現。

本集團重視ESG相關風險與機遇的識別與應對，董事會負責監督本集團ESG風險和機遇的評估，對ESG相關事宜進行優次排序和管理，確保集團設立適當的ESG風險管理系統，並定期檢討系統的有效性。

本集團已設定與業務運營相關聯的環境目標，董事會監督並定期檢討目標的達成與管理情況。

本集團董事會已於2024年3月27日審閱並批准本報告。

1.2 ESG管治架構

本集團踐行集團ESG理念與策略，提升集團ESG表現。董事會負責監督與決策ESG事宜，把控ESG策略方向。在執行層，我們設置由相關部門負責人組成的ESG工作小組，聯合執行ESG相關工作，支持集團ESG策略的有效實施，全面了解集團在ESG方面的需求和潛在挑戰，制定更具針對性和可操作性的ESG管理策略，並定期向董事會匯報工作進展。

1.3 利益相關方溝通

我們重視利益相關方的期望和訴求。基於集團業務屬性，我們識別的主要利益相關方包括政府及監管機構、股東及投資者、員工、客戶及患者、供應商、學術及研究機構、社區及公眾等。通過建立多元的溝通機制與回應渠道，我們與各利益相關方保持緊密溝通，識別集團ESG風險與機遇，持續完善ESG管理與實踐。

一、ESG 治理

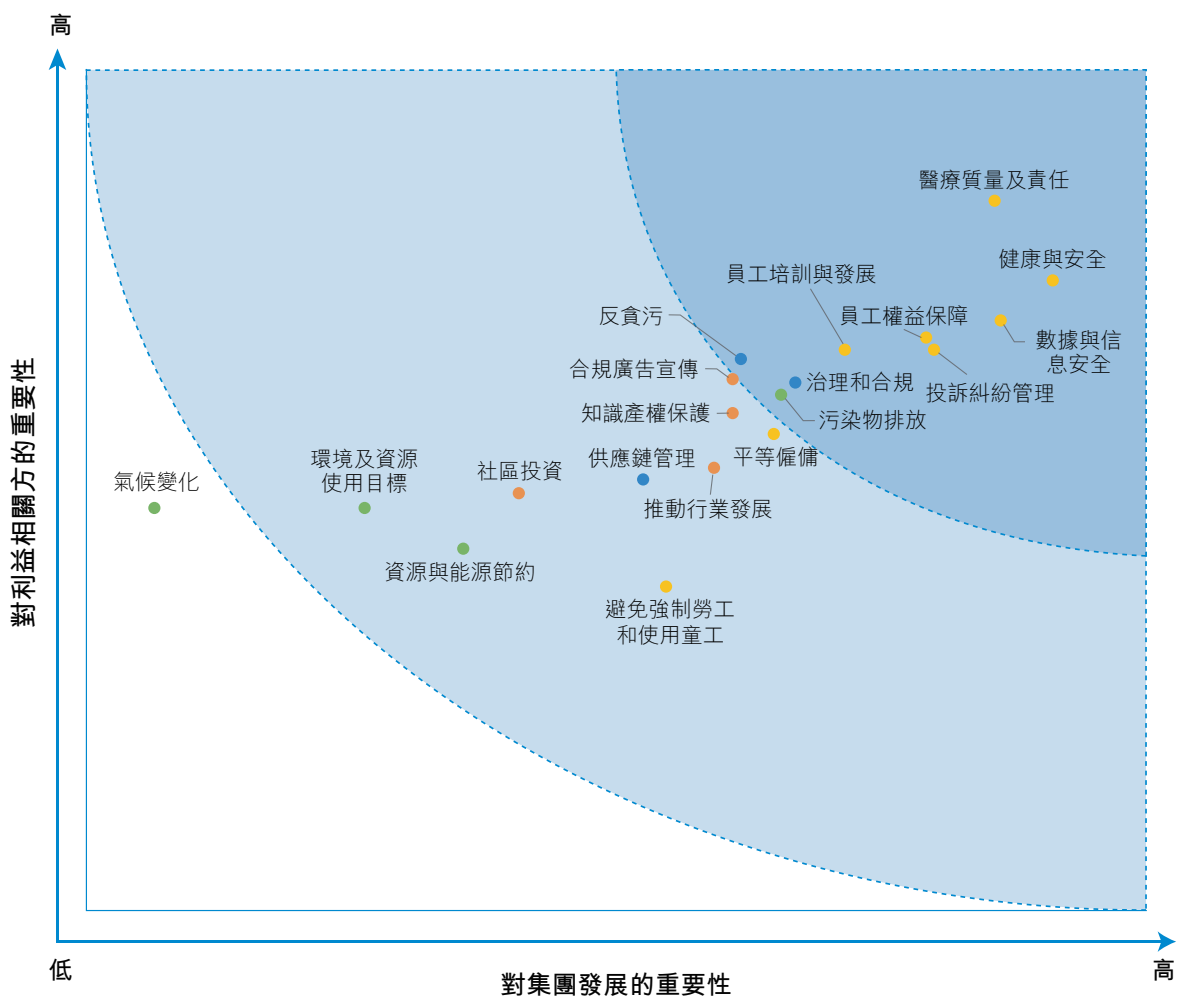
| 利益相關方 | 關注ESG內容 | 溝通與回應渠道 |
|--|---|--|
|  政府及監管機構 | 治理和合規 反貪污 醫療質量及責任 避免強制勞工和使用童工 污染物排放 氣候變化 | 信息披露 例行報告 合規監管 實地考察、交流及走訪 |
|  股東及投資者 | 醫療質量及責任 反貪污 員工培訓與發展 污染物排放 氣候變化 | 定期報告 適時公告、通函及新聞稿 股東大會 官方網站 |
|  員工 | 員工權益保障 平等僱傭 員工發展與培訓 健康與安全 | 培訓及會議 績效評估 電郵、通告及通函 線上辦公平台 線下「院長信箱」 董事長開放日 院長溝通會 |
|  客戶及患者 | 醫療質量及責任 投訴糾紛管理 數據與信息安全 | 患者滿意度調查 客戶服務熱線 電郵與公眾號 面對面會議及拜訪 診療過程交流 |
|  供應商 | 供應鏈管理 反貪污 | 定期溝通 定期審核 |
|  學術及研究機構 | 推動行業發展 醫療質量及責任 知識產權保護 | 學術交流 會議論壇 |
|  社區及公眾 | 社區投資 污染物排放 資源與能源節約 | 社區活動 公益活動 日常運營 |

一、 ESG 治理

1.4 重要性議題分析

在ESG工作小組的牽頭下，集團於本年度通過問卷調查、座談會等形式，了解與溝通利益相關方關注的ESG議題。我們結合議題對集團發展的重要性，形成重要性議題矩陣，指導集團開展具有針對性的ESG實踐，助力集團可持續發展、回應利益相關方關切。

本集團識別出了高度重要性議題，包括醫療質量及責任、健康與安全、數據與信息安全、員工權益保障、投訴糾紛管理、員工培訓與發展、治理和合規、反貪污、污染物排放；中等重要性議題，包括平等僱傭、合規廣告宣傳、知識產權保護、推動行業發展、供應鏈管理、社區投資、資源與能源節約、環境及資源使用目標、避免強制勞工和使用童工；一般重要性議題，包括氣候變化。我們將於本報告各章節對上述重要性議題內容進行闡述。



二、 珍愛自然，綠色運營

我們積極承擔環境責任，推動集團可持續發展。我們持續管理集團的環境足跡，嚴格管理排放物，並圍繞綠色運營的理念，持續推廣節能減排措施，減少資源消耗。

2.1 排放管理

本集團嚴格遵守各項環境保護法律法規，明確廢氣、廢水、廢棄物等排放物的內部管理政策及制度，規範各類排放物的處置流程。我們定期請有資質的第三方進行排放物檢測，並將排放物數據報送至相關監管機構，保障排放合規，避免對環境與自然資源產生影響。2023年，集團未發生環境污染有關的行政處罰或相關訴訟。

| 外部法律法規 | 內部政策及制度 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國環境保護法》• 《中華人民共和國環境影響評價法》• 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》• 《醫療廢物管理條例》• 《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》• 《醫療機構水污染物排放標準》 | <ul style="list-style-type: none">• 《污水處理站管理制度》• 《生活垃圾管理制度》• 《醫療廢物管理制度》 |

2.1.1 溫室氣體與廢氣管理

本集團的溫室氣體主要來源於公務車、救護車的燃油排放、外購電力的間接溫室氣體排放。廢氣主要為醫療廢水處理過程中產生的廢氣，我們設置廢氣處理裝置，進行除臭除味處理，並保障廢氣合規排放。我們積極響應國家低碳發展的號召，鼓勵員工綠色出行、投用新能源班車，並在業務運營中推行節能措施，減少溫室氣體排放。

更多節能減排的信息請參見2.2資源管理。

二、 珍愛自然，綠色運營

2.1.2 廢水管理

本集團在業務運營過程中產生的廢水主要包括生活污水及醫療廢水。我們遵循《醫療機構水污染物排放標準》(GB18466-2016)，制定《污水處理管理制度》，嚴格管控醫療廢水的處理、排放與檢測，嚴禁違規排放的現象，避免產生環境危害。我們將醫療廢水排放至院區污水處理站，應用國標規定的處理工藝與消毒工藝，統一處理醫療廢水，在出水水質通過檢驗、達到排放標準後，排放至市政污水管網。同時，我們定期檢測醫療廢水的污染物指標，檢驗污水處理設施的有效性，確保醫療廢水排放合規。

2.1.3 廢棄物管理

本集團在業務運營過程中產生的無害廢棄物主要包括生活垃圾、廚餘垃圾，有害廢棄物主要包括廢棄硒鼓、墨盒、污水處理站污泥、醫療廢棄物。

針對無害廢棄物，我們交由物業公司進行回收及處理。針對有害廢棄物，我們分別採取不同的處理措施，有效保障處置合規和安全。對於廢棄硒鼓、墨盒，我們交由有資質的第三方進行處置。對於污水處理站污泥，我們請具有資質的第三方定期進行微生物指標檢測，達標後進行清掏與消毒。對於醫療廢棄物，我們設置專職人員，檢查與監督本集團醫療廢棄物安全處置工作，避免醫療廢棄物發生洩漏、擴散，對環境與人員健康造成損害。我們對感染性廢物、病理性廢物、損傷性廢物、藥物性廢物、化學性廢物進行分類收集、貯存和運送，並最終交由有資質的醫療廢物處置方進行安全處置。同時，我們對集團涉及醫療廢棄物處理相關工作的員工開展專項培訓，圍繞法律法規、處置流程、人員防護及應急處理等方面進行知識講解，提升員工醫療廢棄物處置意識與技能。

二、 珍愛自然，綠色運營

2.1.4 醫療輻射管理

本集團嚴格遵守各項醫療輻射管理法律法規，出台嚴格的內部政策及制度，切實有效規範管理集團放射治療輻射安全與防護、放射性廢物管理相關工作。我們對大型放射性設備場所進行環境影響和職業危害評價，嚴格落實各項環境污染控制和環境管理、輻射安全和防護設施等方面的法律法規要求。

| 外部法律法規 | 內部政策及制度 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國放射性污染防治法》• 《放射性廢物安全管理條例》• 《放射診療管理規定》• 《放射治療輻射安全與防護要求》• 《醫用放射性廢物的衛生防護管理》 | <ul style="list-style-type: none">• 《核醫學輻射安全相關制度》• 《放射性廢物管理制度》 |

集團秉持放射性廢物「最小化」原則，盡可能地減少放射性廢物體積及重量、廢物中放射性核素量。我們採用先進的放射診斷設備，旨在從源頭減少放射性廢物的產生。同時，我們設置非密封放射性物質的操作區域，僅允許相關核醫學人員在操作區域工作，並禁止攜帶任何非必要物品進入操作區域，減少對環境與物品的潛在放射性污染。

我們重視放射性廢物的安全處置，設置專職人員，監管放射性廢氣、廢水、固體廢棄物的收集、貯存與處理工作。對於廢舊放射源²，我們遵循法律法規要求，將其返回原生產廠家或聯繫有資質的運輸公司送貯至城市放射性廢物庫，並向生態環境主管部門進行備案。對於放射性廢氣，我們設置獨立的通風系統，對排出工作場所的氣體進行過濾淨化，避免污染工作場所和環境。對於放射性固體廢棄物，我們放置到放射性廢物暫存間，待衰變至放射性核素活度濃度滿足解控水平後，歸為醫療垃圾處理。對於放射性廢水，我們設置槽式放射性廢水衰變池進行暫存收集，待衰變至放射性核素活度濃度滿足解控水平後，歸為醫療廢水處理。

2 放射源：指密封放射源，是密封在包殼裡的或緊密地固結在覆蓋層裡並呈固體形態的放射性物質。

二、 珍愛自然，綠色運營

2.2 資源管理

本集團遵守《中華人民共和國節約能源法》《電力供應與使用條例》《城市供水條例》等法律法規，制定《醫院供水管理制度》等資源管理制度，規範資源使用標準，減少資源浪費，推動集團綠色運營發展。

本集團在業務運營過程中涉及的資源消耗主要包括外購電力、水、紙張、車輛燃油。集團用水主要為外購市政供水，我們沒有在水資源求取方面遇到問題。

在能源消耗方面，我們選用節能電器、加強能耗管理，通過持續降低能源消耗，減少溫室氣體排放：

- 辦公區域**100%**使用節能燈具，樓梯長明燈換成聲控燈。
- 應用節能空調，並進行空調節能管理，張貼標識倡導員工合理地設置空調溫度。
- 要求員工下班時關閉計算機、打印機、電燈等非必要的電器設備。
- 設置專人巡檢辦公區域照明、空調等能耗設施與設備的科學使用情況。

在節水管理方面，我們選用節水水龍頭，並通過雨水再利用，提升水資源利用效率：

- 在辦公區域和適宜的醫護區域³，優先選用感應水龍頭。
- 在有條件的院區進行雨水收集，並將收集的雨水作為綠化用水。

在辦公耗材方面，我們推廣無紙化辦公，倡導員工踐行綠色辦公的理念：

- 應用線上辦公審核系統，減少紙張的使用。
- 應用電子病歷，並通過推行線上化臨床信息系統，減少送檢、查房等環節的紙質文書打印。
- 提倡打印時選擇雙面打印、單面紙再利用。

3 醫護區域部分場景下必須使用手動水龍頭。

二、 珍愛自然，綠色運營

2.3 環境績效⁴

排放物

| 指標 | 單位 | 2023年 |
|------------------------|-------|-----------|
| 溫室氣體 ⁵ 排放總量 | 噸 | 7,051.65 |
| 單位面積溫室氣體排放 | 噸/平方米 | 0.11 |
| 人均溫室氣體排放 | 噸/人 | 10.80 |
| 範圍一排放量 | 噸 | 82.71 |
| 範圍二排放量 | 噸 | 6,968.94 |
| 有害廢棄物 ⁶ | 噸 | 27.61 |
| 單位面積有害廢棄物 | 噸/平方米 | 0.0004 |
| 人均有害廢棄物 | 噸/人 | 0.04 |
| 無害廢棄物 ⁷ | 噸 | 627.11 |
| 單位面積無害廢棄物 | 噸/平方米 | 0.01 |
| 人均無害廢棄物 | 噸/人 | 0.96 |
| 廢氣 ⁸ 排放量 | 立方米 | 0.16 |
| 廢水排放量 | 立方米 | 41,095.37 |

4 環境績效處人均績效統計口徑均為全職員工。

5 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力、燃料。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，根據中華人民共和國生態環境部刊發的《2021年減排項目中國區域電網基準線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《IPCC 2006年國家溫室氣體清單指南2019修訂版》進行核算。

6 本集團在業務運營過程中產生的有害廢棄物主要包括廢棄硒鼓、墨盒、污水處理站污泥、醫療廢棄物。

7 本集團在業務運營過程中產生的無害廢棄物主要包括生活垃圾、廚餘垃圾。

8 基於運營特性，本集團廢氣主要來源於醫療廢水處理過程中產生的廢氣。由於公務車汽車尾氣排放量極微小，故不納入披露範圍。本報告期統計口徑為氮含量排放量，並按立方米轉換統計。

二、 珍愛自然，綠色運營

能源及資源消耗⁹

| 指標 | 單位 | 2023年 |
|------------------------|---------|-----------|
| 綜合能源消耗總量 ¹⁰ | 兆瓦時 | 14,329.85 |
| 單位面積能源消耗 | 兆瓦時/平方米 | 0.22 |
| 人均能源消耗 | 兆瓦時/人 | 21.94 |
| 直接能源消耗 | 兆瓦時 | 334.81 |
| 汽油消耗 | 兆瓦時 | 293.21 |
| 柴油消耗 | 兆瓦時 | 41.60 |
| 間接能源消耗 | 兆瓦時 | 13,995.04 |
| 外購電力消耗 | 兆瓦時 | 13,995.04 |
| 耗水量 | 噸 | 65,000.39 |
| 單位面積耗水量 | 噸/平方米 | 1.02 |
| 人均耗水量 | 噸/人 | 99.54 |

9 本集團生產醫療設備所用的包裝材料重量較為微小，且醫療設備的生產非本集團主營業務，暫未納入披露範圍。

10 綜合能源消耗總量以《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2020)為計算依據，包括汽油、柴油、外購電力的消耗量。

二、 珍愛自然，綠色運營

2.4 應對氣候變化

本集團密切關注氣候變化趨勢，及時識別和分析潛在影響。現階段，我們已梳理和分析本集團在運營過程中所面臨的潛在氣候變化相關風險與機遇，積極組織和開展研討分析，及時設置相應的管理手段和應對措施。我們將持續開展應對氣候變化的風險管理和應對工作，確保業務穩定運營、人員與資產安全，把握低碳節能發展機遇。

實體風險

| 風險類型 | 風險描述 | 應對措施 |
|------|---|--|
| 急性風險 | 暴雨、洪水、颱風等極端天氣事件的頻率和強度增加，可能造成醫院硬件設施（如：告示牌、醫院院區路燈等）受損、電力供應中斷等，導致醫院運營成本增加、患者就診體驗下降。 | <ul style="list-style-type: none">制定《突發環境事件應急預案》《變配電系統故障應急》等應急響應方案，增強突然事件防控和管理能力。定期檢視、維護和檢修醫院院區內的硬件設施，確保設施運營的安全性、穩定性。安裝斷電報警器，配備不間斷電源系統(UPS)，確保關鍵醫療設備的正常持續運行。 |
| 慢性風險 | 極端天氣事件頻發導致全球降水格局改變，梅雨季節周期變長且潮濕程度加劇。本集團醫院院區多分佈在易受梅雨季節影響的區域，導致藥品存儲防潮、醫護區域定時清潔等管理維護成本增加。 | <ul style="list-style-type: none">每日監測藥房溫度及濕度數據，保持適宜的藥品存儲條件。藥房配備抽濕機，嚴控環境濕度，謹防藥品藥材受潮變質。及時清理醫護區域因人員走動留下的水漬污漬，嚴控院區環境潔淨清潔。 |

二、 珍愛自然，綠色運營

過渡風險

| 風險類型 | 風險描述 | 應對措施 |
|---------|--|---|
| 政策和法律風險 | 氣候變化相關政策法規日趨嚴格，若本集團不能及時追蹤並識別適用政策法規的潛在影響，或將增加合規成本。 | <ul style="list-style-type: none">關注各個業務運營地的法律法規及政策要求，部署與推進相關工作，及時回應合規要求。 |
| 市場風險 | 隨着國家落實「雙碳」目標，積極推進可再生能源供應等措施，傳統能源和可再生能源價格存在波動的可能性，或將導致企業用電成本增加。 | <ul style="list-style-type: none">持續探索運營過程中的節能空間，提升能源管理的精細度，積極推動全集團低碳節能的長期發展策略。 |

氣候變化機遇

| 機遇類型 | 機遇描述 | 應對措施 |
|------|--|---|
| 資源效率 | 部分業務運營地已開放電力市場化交易，集團可通過節能管理配套合理的電力採購策略，降低運營成本。 | <ul style="list-style-type: none">精細化管理用能情況，實現用電需求精準預估，進而完善運營所在地電力市場化交易措施。持續推進集團業務運營地的綜合節能措施，提高能源利用效率。更多具體的節能措施信息請參見2.2資源管理。 |

二、 珍愛自然，綠色運營

2.5 環境目標

圍繞能源使用、溫室氣體排放、用水管理、廢棄物管理，我們於本年度制定系列環境目標，並將持續檢討目標的實現進展，旨在不斷提升集團可持續發展表現。

| 類型 | 目標內容 | 2023目標進展 | 管理措施與實施行動 |
|------|--------------------------------------|----------------------------------|--|
| 能源使用 | 自2023年起，本集團更換和新裝照明設施100%使用節能燈。 | 本年度本集團更換和新裝照明設施100%使用節能燈。 | 本集團已逐漸淘汰普通燈具，並在更換和新裝照明設施時，選擇節能燈。 |
| 能源使用 | 以2022年為基準，本集團重點醫院推進節能減排舉措，人均用電量減少。 | 2023年廣州泰和腫瘤醫院人均用電量比2022年下降8.3%。 | 醫院持續推進各項節能減排舉措，持續提升能源使用效率。 |
| 減廢目標 | 自2023年起，本集團保持100%廢棄物合規處置。 | 本年度本集團廢棄物100%合規處置。 | 醫院持續完善廢棄物的收集和處置管理，確保各類廢棄物合規處理，並防止其對環境造成二次污染。 |
| 用水效益 | 到2025年，本集團辦公區域和適宜的醫護區域感應水龍頭安裝率達100%。 | 本年度本集團辦公區域和適宜的醫護區域內感應水龍頭安裝率達90%。 | 集團正逐步淘汰普通水龍頭，擴大感應水龍頭的應用範圍。 |

考慮到溫室氣體排放主要源於辦公及醫護區域運營的能源消耗，在已經初步訂立能源使用效益目標的基礎上，我們於本年度暫不單獨訂立減少溫室氣體排放的目標。

三、精益求精，醫心為民

健康所系，性命相託。本集團始終秉持「抗擊癌症，守護生命光彩」的使命，持續探索「以患者為中心」的全流程診療模式，保護患者隱私，創新醫療技術研發，致力於為患者提供更注重生存質量的優質醫療服務。

3.1 服務質量與醫療安全

本集團以「成為患者最信任的抗癌夥伴」為願景，始終把患者的滿意放在首位，保障醫療安全，提升服務質量。我們嚴格遵守各項醫療服務與安全管理法律法規，出台並定期優化內部醫療質量管理制度，持續完善醫療質量管控流程，為患者提供高品質的診療服務。

| 外部法律法規 | 內部政策及制度 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》• 《中華人民共和國醫師法》• 《醫療質量管理辦法》• 《中華人民共和國藥品管理法》• 《醫療器械監督管理條例》 | <ul style="list-style-type: none">• 《首診負責制》• 《手術安全核查制度》• 《麻醉科質量與安全管理制度》 |

3.1.1 醫療質量管理

本集團持續完善醫療質量管理體系建設，搭建了「質量與安全控制委員會」「專業分會」「醫務部」三級醫療質量管理體系，各層級職責明確、相互協同，高效、有序地推進集團醫療質量管理工作。「質量與安全控制委員會」主要負責統籌集團醫療質量管理相關工作，並就重大問題進行決策。「質量與安全控制委員會」下設醫療、護理、院感、藥學、輸血、設備等專業分會，各分會定期開展質控自查，並監督相關醫療質量問題的整改落實。「醫務部」作為具體執行部門，負責日常的醫療質量管理工作。

三、精益求精，醫心為民

1. 藥品安全管理

本集團制定《藥物處方與管理制度》《處方點評管理制度》《藥品不良反應報告和監測管理制度》《藥品突發嚴重群體不良事件應急預案》等藥品安全管理制度，不斷優化藥品管理流程，對藥品採購與驗收，儲存與處理、處方審核與調配、藥品不良事件監測與報告的全流程進行追蹤管控，通過信息系統對藥品名稱、註冊證號、規格、生產日期、生產批號、生產企業等信息進行記錄，以確保每一款藥品實現精準溯源，為患者的用藥安全提供堅實保障。

- 藥品採購與驗收：我們嚴格規範藥品採購流程，審慎篩選藥品供應商，深入核查其資質，以確保供應商均符合集團標準。藥品到貨後，我們就產品規格、質量、合規性、質檢報告等方面進行檢查，合格後方可入庫。
- 藥品儲存與處理：我們根據藥物特性將其分庫、分區存放，對於需要避光、通風、防潮、防蟲的藥品，特別配置相應設施，確保各類藥品在適宜的環境中保存。我們定期對庫存藥品進行檢查，及時下架即將過期的藥品，並交由具有專業資質的第三方機構進行集中銷毀處理。
- 處方審核與調配：我們明確各崗位職責，要求處方審核人員和調配人員在工作過程中全面、細緻地核對處方內容，並基於患者信息、診斷及用藥史，嚴格把控藥物選擇、劑量和用法，確保出售藥品質量無誤。
- 用藥安全與不良事件監測：我們建立完善的藥品不良反應監測與報告機制，對收集到的藥品不良反應報告進行深入分析和評估，及時發現潛在風險，並採取相應措施，確保患者用藥安全。

我們明確所售藥品的召回管理機制，制定並實施《藥品召回管理制度》，對存在質量問題或其他安全隱患的已售藥品按規定程序進行分級召回。如有實際召回發生，由相關部門負責對已召回的藥品進行詳細記錄，並委託專業第三方進行銷毀，以保障公眾用藥安全。2023年，本集團未發生因影響患者健康與安全而須回收已售或已運送藥品的事件。

三、精益求精，醫心為民

2. 醫療安全管理

本集團制定並嚴格執行《醫療安全(不良)事件管理制度》，規範醫療不良事件的種類劃分、級別界定以及報告程序，並對醫療事故發生後的現場應急處置、物證保管和善後處理等各個環節工作做出明確規定，保障患者權益。

3.1.2 優化醫療服務

本集團始終秉持「以患者為中心」的服務理念，以患者需求為導向，不斷精進服務流程，認真傾聽患者心聲，持續提升患者滿意度。

1. 全流程醫療服務

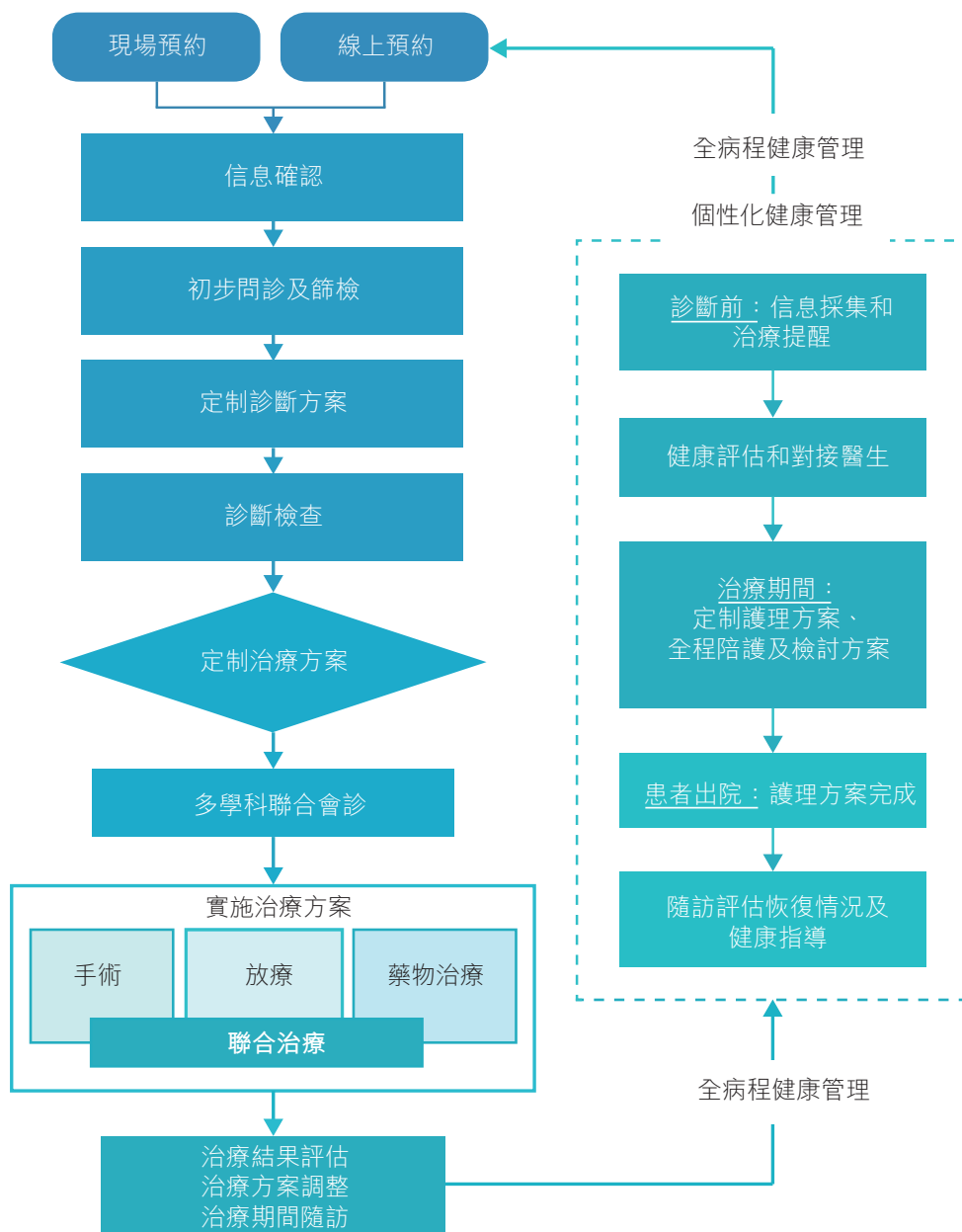
本集團致力於為患者提供優質的腫瘤醫療服務，基於多學科會診(MDT)模式¹¹要求，制定統一的醫療服務操作標準，為患者提供覆蓋癌症診療全流程服務，橫跨癌症診斷、治療和治療後健康管理的醫療服務，有效提升醫療服務質量。

- 診前：我們為患者開設現場及線上預約通道，在確認患者信息後，通過初步問診及篩檢，針對患者情況定制診斷方案。
- 診斷：我們將多學科會診作為日常工作制度，定期面向疑難複雜或急危重患者開展診療服務，通過集合不同領域的專業知識與臨床經驗，為患者提供更加全面、精準的診療方案。
- 治療：治療過程中，我們在住院當日、手術期、出院前等關鍵時間節點對患者進行全面評估，密切監測患者病情變化及心理狀態，根據結果科學調整診療方案，確保治療的個性化與精準性，加速患者康復進程。

11 是國內、國際腫瘤專科醫院的標準流程，是以患者為中心，由腫瘤外科、腫瘤內科、腫瘤放療科、影像科、病理科及其他醫護人員等多學科專家參與的集體會診。

三、精益求精，醫心為民

- 療後健康管理：我們制定療後隨訪管理機制，針對部分患者專門設立個案管理師團隊負責隨訪工作的開展與記錄。團隊將根據患者病情特點及診療周期，明確隨訪時間、頻次、形式和具體內容，同時為有需要的患者提供療後延伸性醫療服務，提高診療效率和患者滿意度。



醫療服務管理流程

三、精益求精，醫心為民

2. 患者投訴與回訪

本集團嚴格遵守《醫療糾紛預防和處理條例》《醫療機構管理條例》等法律法規，制定《醫院醫療投訴糾紛管理規定》《患者投訴管理制度》內部政策，搭建完善的患者意見處理體系，快速響應患者的需求與反饋，持續提升患者就醫體驗。

我們高度重視患者的意見與建議，為患者提供多元、方便的投訴渠道，包括電話、問卷留言、面對面溝通及政府熱線等方式。我們還鼓勵員工積極收集患者意見與建議，並向患者關係處或相關職能部門反映，以不斷改進並優化服務流程。

以「及時、合法、合理、公正、規範」為原則，本集團認真處理並反饋每一條患者意見，嚴格遵循醫院規章制度，規範意見處理流程。我們根據患者意見的嚴重性，將其分為「不滿」「投訴」「糾紛」三個級別。對於患者的「不滿」，我們實行「首問負責制」，由首次接待的工作人員負責受理、跟蹤、解決及反饋。對於第一時間不能給出處理結果的投訴，我們要求負責人告知患者明確的回覆時間，並及時向患者匯報處理進程，確保患者的問題得到及時、妥善的處理。針對嚴重的醫療投訴與糾紛，我們制定了明確的處理機制，由醫務部負責統一受理並開展詳盡調查。集團定期召開「醫療技術管理委員會」會議，就醫療投訴與糾紛事件進行評議，從專業視角分析事件成因、影響及責任歸屬，從而制定妥善的處理方式，保護醫患雙方的合法權益。

2023年，本集團共接收並處理33項患者反饋與投訴，無重大醫療糾紛事件發生。



糾紛處理流程

三、精益求精，醫心為民

本集團定期開展患者滿意度調研，通過系統推送、短信、微信公眾號、意見箱等方式廣泛收集患者意見，調研對象覆蓋門診患者、住院患者及放療中心患者。集團每月定期對滿意度調研問卷反饋情況進行匯總分析，形成《客戶體驗月度報告》，並傳達至各科室部門，以針對反饋結果持續改進並優化服務質量。

3.2 隱私保護與信息安全

本集團將數據安全與隱私保護視為重要責任，嚴格遵守《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規要求，制定《集團數據安全管理辦法》《集團醫療機構信息安全管理制度》《集團個人信息保護管理辦法》等制度，充分保護各利益相關方的信息及隱私數據安全。報告期內，本集團已通過ISO 27001信息安全管理体系認證及ISO 20000信息技術服務管理體系評測。

3.2.1 管理體系

我們自上而下搭建了層級分明、責任明確的醫療信息安全管理體系，設立健康醫療數據安全委員會，由數據與信息技術部和風險管理與內控審計部負責人組成，對信息安全管理工作全面負責。在健康醫療數據安全委員會領導下，數據與信息技術部作為統籌執行部門，負責在全集團層面推進並實施信息安全管理。集團下屬醫院同時設立網絡安全與信息化辦公室，以配合集團落實信息安全管理計劃，全面加強集團的信息安全管理能力。

3.2.2 管理舉措

我們積極採取應對措施，通過患者信息收集、信息管理、信息系統維護、設立保密機制等多種方式，持續開展信息安全保護工作，有效保護患者隱私。報告期內，本集團無數據與隱私洩露事件發生。

三、精益求精，醫心為民

- 保密機制：我們與所有員工、供應商及合作夥伴簽訂保密協議，並持續進行監督，確保其在工作過程中不洩露任何專利技術、科研成果、患者信息及商業秘密相關的敏感信息。一經發現信息洩露違規行為，將予以違規者嚴重處罰。
- 信息收集：我們制定並公開《隱私政策》《兒童隱私政策》及《患者健康醫療數據授權使用書》，在收集信息前明確告知相關政策說明，徵得患者同意後方可進行信息收集。患者可在服務平台上對其信息進行修改、註銷。
- 信息管理：本集團重視敏感信息管理，制定了明確的信息獲取機制。我們嚴格限制患者檔案獲取權限，在醫務人員因工作需要使用患者檔案時，需遵循嚴格的申請與審批流程，集團將定期對授權記錄進行審計。對於科研等所需的業務數據提取，我們嚴格執行《數據調取申請》流程，以確保數據合規使用。
- 系統防護：集團不斷完善系統防護措施，進行內外網隔離，嚴控信息系統操作權限，並對全院計算機安裝反病毒軟件，有效防止信息外洩，保障信息安全。報告期內，集團下屬廣州泰和腫瘤醫院、上海美中嘉和腫瘤門診部、上海美中嘉和醫學影像診斷中心的醫院信息系統均已通過國家信息安全等級保護三級認證，大同美中嘉和腫瘤醫院的醫院信息系統已通過國家信息安全等級保護二級認證。
- 嚴密診療管理：診療過程中，我們採取一系列嚴密的隱私保護措施，以保護患者的個人信息。我們在門診檢查和處置室均設置隔斷，並嚴格控制病房探視時間和出入人員，保護患者在就醫過程中隱私不被洩露。此外，集團嚴禁未經患者或其家屬同意，擅自拍攝和傳播患者的相關影像資料，以免侵犯患者隱私權。

三、精益求精，醫心為民

3.2.3 應急預案

集團重視信息系統運行與突發安全事件的應急處置工作，特別成立應急工作組，負責領導、協調和組織相關應急工作。我們制定並實施《應急管理辦法》，內容涵蓋故障報告流程、故障分級、應對工作操作指引等方面，各相關人員按指引操作可快速應對各種突發事件的應急處理。

3.2.4 信息安全審計

集團每季度對本集團和各下屬醫院的信息系統和信息安全制度進行內審，實現相關風險的全面識別和評估，並根據審計結果制定並實施改進措施，持續優化信息安全管理流程，加強安全控制措施，完善本集團醫療數據安全風險防範體系。

本集團還面向供應商開展半年度信息安全審核，制定《集團供應商管理辦法》文件，為供應商審核評分提供了明確的依據和標準。我們對供應商信息安全水平進行全面評估，以確保其符合集團的要求和標準，從而保障整個供應鏈的信息安全。

3.2.5 信息安全培訓

為提升員工信息安全保護意識，本集團定期面向員工開展個人信息與隱私保護培訓，內容涵蓋相關法律法規解讀、信息安全管理流程說明等多個方面。以位於上海的下屬各醫院為例，2023年，上海腫瘤門診部及上海影像中心均面向全體員工開展信息安全專項培訓，有效提升了員工的信息安全保護能力。



上海影像中心線上信息安全專項培訓

三、精益求精，醫心為民

此外，我們還致力於培養員工應對信息安全風險的能力，積極開展應急演練培訓。本年度，廣州泰和腫瘤醫院參與了「2023護航高質量發展之秋季網絡安全攻防演練」賽事，作為防守單位對院內9個信息系統進行安全防護。在為期一周的演練過程中，廣州泰和腫瘤醫院共分析研判安全設備告警攻擊事件434條，封禁惡意攻擊行為IP共2個，有效保障了信息系統的平穩運行。廣州泰和腫瘤醫院憑藉優異的表現，獲得「優秀防守單位」嘉獎。

3.3 創新研發與知識產權管理

創新是引領企業可持續發展的核心動力，本集團深耕腫瘤診斷與治療業務領域，持續創新產品及服務，通過知識產權管理維護創新成果，不斷激發內部創新活力，致力於為患者提供更優質、便捷的醫療服務。

3.3.1 創新技術研發

本集團積極開展創新技術研發工作，組織、鼓勵並協助集團醫療專業人員從事臨床研究並發佈其成果。我們成立「美中嘉和科技創新中心」，以協調更多醫院合作開展臨床研究工作，致力於為腫瘤醫療服務行業的醫學研究及進步做出貢獻。報告期內，我們已組建一支由專業人員組成的研發團隊，覆蓋專業醫療、人工智能等領域。

2023年，美中嘉和獲得高新技術企業認證，創新成果包括：

- 《全皮膚（電子束）照射技術實踐指南》入選國家癌症中心2022年放療質控指南項目。
- 廣州泰和腫瘤醫院醫生申報課題——《NIPAL1調控的食管鱗癌對質子放療敏感性影響》獲批廣州市衛生健康科技一般引導項目和兩新項目立項。
- 在SCI等國際期刊累計發表腫瘤學科及腫瘤相關其他學科論文13篇。

三、精益求精，醫心為民

3.3.2 數字醫療推廣

本集團積極響應數字醫療發展趨勢，成立數字醫療事業部負責統籌管理數字醫療創新工作。我們基於自身數字醫療網絡資源和信息技術基礎，推出「嘉和雲影遠程醫療信息診斷平台」及「嘉和飛雲智能放療雲服務平台」，以線上會診的方式，從影像診斷結果數字化處理、遠程會診、放療建模及療法定制等環節為偏遠地區患者提供腫瘤治療建議，為醫療資源分配不均的問題提供數字解決方案。「嘉和雲影遠程醫療信息診斷平台」和「嘉和飛雲智能放療雲服務平台」均入圍國家工業和信息化部公佈的5G醫療健康應用試點項目名單。

3.3.3 知識產權管理

保護知識產權是企業持續創新的重要保障。本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》等法律法規要求，制定《集團知識產權管理辦法》《專利管理制度流程》制度，嚴格規範知識產權保護工作，加強自身知識產權管理。

集團聘請第三方法律顧問，為知識產權保護工作提供專業的法律意見和策略指導，採取多項舉措相結合的策略，通過合約限制、保密程序、知識產權註冊、內部審查等方式，有效管理自身知識產權，確保創新成果得到合法、有效的保護：

- 合約限制：與合作夥伴明確知識產權的歸屬和使用範圍，避免產生糾紛。
- 保密程序：建立嚴格的保密程序，並要求員工、供應商等利益相關方嚴格遵守，確保企業的核心技術和商業秘密不被洩露。
- 知識產權註冊：積極申請各類知識產權，包括專利、商標等，確保企業在腫瘤學科領域的技術優勢。
- 內部審查：為避免知識產權受到侵犯，集團安排內部法律人員定期進行侵權風險識別與審查，及時發現潛在知識產權風險並開展針對性舉措。

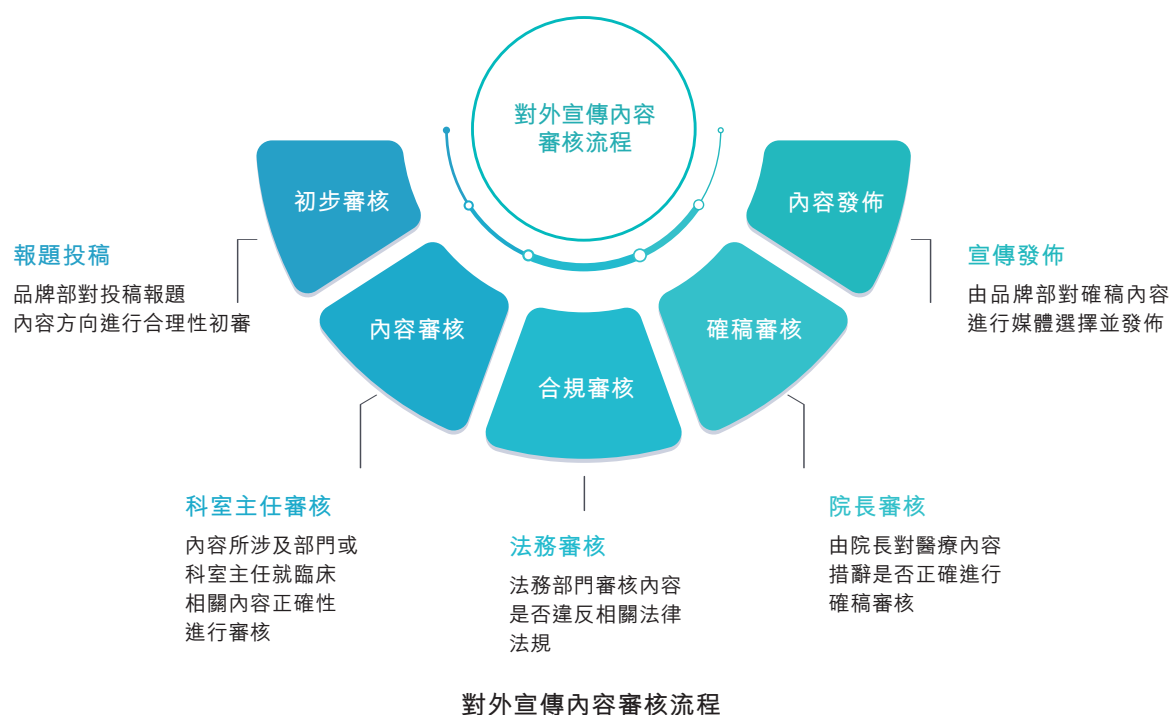
截至2023年底，集團已在國內註冊24項專利、138項商標及151項版權，涵蓋智慧醫院、患者服務、後勤精細化等業務領域。

三、精益求精，醫心為民

3.4 廣告與標識管理

集團充分重視廣告合規管理，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《醫療廣告管理辦法》《互聯網廣告管理辦法》等法律法規要求，制定《醫院VI視覺標識使用規範》《醫院媒體信息發佈規範》《醫院自媒體信息發佈規範》等內部管理制度，規範醫院對外宣傳工作管理流程，以確保宣傳內容的真實、準確、合法性。

我們還建立了嚴格的內部審核機制，任何宣傳內容需經過品牌部、科室主任、法務部及院長四輪審核並批准後方可發佈，確保宣傳內容真實合規。



此外，本集團嚴格遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關規定，規範藥品商標、包裝設計及用藥說明書管理，清晰標識少數患者使用藥品可能產生的不良反應，以保障患者的用藥安全。

四、 守護員工，共赴未來

本集團始終堅持「以人為本」的員工管理理念，將員工視為重要的合作夥伴。我們嚴格遵守各項法律法規，制定並完善內部員工管理政策，切實保障員工在僱傭、晉升、薪酬、假期等方面的基本權益，關注員工健康安全，致力於為員工打造平等多元、舒適健康的工作環境。

4.1 僱傭與勞工管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規要求，不斷完善《員工手冊》《考勤管理辦法》《晉升管理辦法》等內部政策，開展日常員工管理工作，並由人力資源部負責定期審查、更新以及監管醫院內部對相關僱傭政策的執行情況。我們搭建完善的員工權益保障體系，確保員工在招聘與解聘、薪酬與晉升、健康與安全、福利與晉升方面的合法權益不受侵犯，反對一切因地區、宗教、學歷、年齡等因素產生的歧視行為，並堅決杜絕使用童工和強制勞工。

4.1.1 招聘與解聘

本集團嚴格按照內部制定的《招聘錄用及試用期管理辦法》，秉持「公平、公正、公開」的原則開展招聘工作。我們制定嚴格的招聘流程，包括制定招聘計劃、發佈招聘信息、人員選拔、人員錄用四大程序，並對應聘者的資質進行嚴格核查，杜絕一切舞弊行為。

我們嚴格遵守《中華人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》，制定《禁止招聘童工政策及補救措施程序》，堅決杜絕使用童工，並在招聘過程中對應聘者的年齡進行嚴格審查，未滿16周歲的應聘者一概不予錄用。若出現誤用童工的情況，我們將立即終止合作，上報當地人力資源和社會保障局等有關部門，同時聯繫童工的法定監護人，確保其得到妥善處置。

四、 守護員工，共赴未來

在確定應聘者錄用關係後，我們嚴格按照法律和勞動合同中的條款，明確雙方權利與義務。我們嚴格按照法律法規要求規範員工工作時長，並根據《夜班及特殊工作時間的補償管理辦法》為加班員工依法支付加班費或安排調休，避免任何形式的強制勞動。報告期內，本集團未發生任何僱用童工或強制勞動的現象。

在解聘方面，我們嚴格按照《中華人民共和國勞動合同法》及《員工手冊》的相關規定，根據勞動合同列明條款開展工作，嚴禁任何違規解聘行為。

4.1.2 薪酬與晉升

本集團根據《薪酬管理辦法》《績效管理辦法》等內部章程，搭建員工薪酬體系，貫徹「同工同酬」原則，確保員工薪酬水平兼具內部公平性和外部競爭力。我們面向不同專業和級別的員工定期開展綜合評估，評估指標覆蓋工作內容、工作績效、工作能力、工作態度等方面，並基於評估結果對員工薪酬進行調整，以確保員工薪酬適崗。我們還定期結合行業整體水平及不同下屬醫院所在地的實際情況開展薪酬調研，持續優化完善整體薪酬結構。

在員工晉升方面，我們打造暢通的員工晉升渠道，確保每位員工享有均等的晉升機會。我們實施「管理序列」和「專業序列」雙通道晉升機制，明確各層級晉升標準，根據員工的專業級別、工作年限、工作業績和個人表現，給予符合資格的員工晉升機會。

四、 守護員工，共赴未來

4.1.3 平等與關懷

本集團致力於打造「平等、多元」的工作環境，堅決反對一切因性別、年齡、地區、宗教、學歷等因素產生的歧視行為。集團對騷擾和歧視行為採取「零容忍」的態度，制定《職業道德準則》政策文件，明確工作場所騷擾和歧視行為的舉報和處理機制。

我們亦重視聆聽員工心聲，持續完善員工溝通機制，為員工設立多元溝通渠道，通過線上辦公平台、線下「院長信箱」、董事長開放日、院長溝通會等方式廣泛收集員工反饋意見和建議，以確保每位員工的訴求都能得到及時、有效的回應。

集團嚴格按照法律法規要求，在保障員工五險一金、法定帶薪假期等基本權益的基礎上，為員工補充購買醫療保險，並定期開展各類員工特色活動，增強員工歸屬感，打造有溫度的職場氛圍。

案例 廣州泰和院區「國際護士節」主題活動

本年度，廣州泰和院區舉辦「國際護士節」主題活動，向院區全體護理工作者發放節日慰問品並致以節日問候，並對在以往工作中表現優異的先進護理工作者進行表彰，進一步加強對護理人員的人文關懷。



「國際護士節」活動現場

四、 守護員工，共赴未來

僱傭關鍵績效指標¹²

| 指標類別 | 二級分類 | 指標名稱 | 單位 | 2023年 |
|---------------------|------------|-----------------|----|-------|
| 員工總數 | 員工總數 | | 人 | 717 |
| | 按僱傭類別 | 全職員工 | 人 | 653 |
| | | 實習生、勞務派遣及兼職員工總數 | 人 | 64 |
| | 按性別劃分的全職員工 | 男性員工 | 人 | 217 |
| | | 女性員工 | 人 | 436 |
| | 按年齡劃分的全職員工 | 30歲以下 | 人 | 137 |
| | | 30歲至50歲(不含) | 人 | 483 |
| | | 50歲(含)以上 | 人 | 33 |
| | 按地區劃分的全職員工 | 中國內地員工 | 人 | 646 |
| | | 港澳台地區員工 | 人 | 1 |
| | | 其他國家及地區員工 | 人 | 6 |
| 員工流失率 ¹³ | 員工總體流失率 | | % | 23.63 |
| | 按性別 | 男性員工 | % | 22.17 |
| | | 女性員工 | % | 24.29 |
| | 按年齡 | 30歲以下 | % | 26.34 |
| | | 30歲至50歲(不含) | % | 22.06 |
| | | 50歲(含)以上 | % | 26.67 |
| | 按地區 | 中國內地員工 | % | 23.81 |
| | | 港澳台地區員工 | % | 0 |
| | | 其他國家及地區員工 | % | 0 |

12 下表中按性別、年齡、地區劃分員工總數及員工流失率數據均為全職員工，未包含兼職員工、實習生、退休返聘人員等類型員工。

13 員工流失率計算口徑為：員工流失率=本年度員工流失總數/(員工報告期末在職總人數+本年度員工流失總數)。

四、 守護員工，共赴未來

4.2 健康與安全

美中嘉和始終將員工健康與安全放在首要位置，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《醫院感染管理辦法》《核醫學放射防護要求》等法律法規，不斷完善員工健康安全管理體系，定期開展安全培訓和相關演練，階段性對放射性設備進行檢修和維護，切實保障員工的生命財產安全。

4.2.1 健康安全管埋

我們積極識別潛在的員工健康安全風險，在每年為全體員工進行全身體檢、提供勞保用品的基礎上，充分考慮輻射工作人員工作的高風險性，採取了一系列針對性舉措，包括定期針對性體檢、規範操作、設備檢修等，保障員工健康安全。

對從事放射醫療相關工作的員工，我們要求所有輻射工作人員上崗前、在崗期間、離崗時完成放射工作人員職業健康檢查，並根據體檢報告綜合評估該名員工是否以上崗、繼續從事放射性工作、或離崗。本年度，集團下屬院區的放射工作人員均已完成職業健康檢查。

我們嚴格按照《醫學放射工作人員放射防護培訓規範》《放射診斷放射防護要求》等法律法規的要求，制定並不斷完善《輻射工作人員個人劑量及職業健康管理制皮》，對所有輻射工作人員定期進行個人劑量監測，並在日常工作中要求相關輻射工作人員正確佩戴個人劑量計及個人劑量報警儀，按規定使用鉛衣、鉛帽、鉛圍裙、鉛手套和鉛眼鏡等防護裝備，並為相關輻射工作人員建立個人劑量檔案。

四、 守護員工，共赴未來

此外，我們對放射性設備採取嚴格的管理措施，要求所有新增放射性診療項目均需進行職業病危害放射防護預評價和職業病危害放射防護控制效果評價。截至2023年底，本集團現有放射性診療項目均已取得職業病危害預評價和職業病危害放射防護控制效果評價報告書，並通過了專家組的技術審查，已取得職業病危害放射防護設施竣工驗收批覆。我們還定期邀請有資質的第三方機構對所有放射診療設備進行性能檢測以及場所防護檢測，並對場所固定式輻射監測系統、個人劑量報警儀、輻射監測儀器進行檢定校准，進一步保證相關輻射工作人員及場所的安全。

4.2.2 安全培訓考核

為提高員工的健康安全意識和緊急事件響應能力，我們要求下屬院區定期開展各類安全演練和安全意識宣貫工作。對於輻射工作人員工作環境的高風險性，我們開設了針對該類員工的專項安全培訓並強制員工參加，同時設立嚴格的考核指標，盡可能減少因員工操作失誤產生的安全事故。

我們要求所有輻射工作人員上崗前需完成輻射安全相關培訓，並線下參加生態環境部門開展的輻射安全與防護考核，以及院區屬地衛健委開展的放射工作人員線上培訓與考核，若有人員未參加或超過培訓考核有效期，我們將通知其重新申請進行培訓考核。

為提高院區輻射事故應對能力，減少輻射事故產生的影響，增強科室工作人員的輻射安全意識，我們每年在下屬各院區開展輻射應急演練。

工傷與工亡相關關鍵績效指標

| 指標名稱 | 單位 | 2023年 | 2022年 | 2021年 |
|----------------------|----|-------|-------|-------|
| 因工死亡人數 | 人 | 0 | 0 | 0 |
| 因工死亡比率 ¹⁴ | % | 0 | 0 | 0 |

2023年因工傷損失工作日數為314天¹⁵。

14 因工死亡比率=因工死亡人數/員工總數*100%。

15 因工傷損失日數因大同院區和上海門診兩名不同員工通勤途中遭遇車禍，需靜養休息所致。

四、 守護員工，共赴未來

4.3 發展與培訓

本集團深知人才培養是公司向前發展的動力源泉，我們結合自身業務特性，從管理序列和專業序列兩個維度出發，不斷搭建並完善員工培養體系，為不同類型員工提供定制化的培訓課程，提升人才的實用性和時效性，在助力員工實現個人價值的同時，推動人企共發展。

4.3.1 培訓管理

本集團制定《人才培養管理辦法》《員工教育培訓及進修管理制度》《培訓學分制管理辦法》等章程，不斷推動優化員工培訓體系建設，助力員工實現個人發展。我們於本年度初開展培訓需求調研，根據員工的實際培訓需求制定本年度培訓計劃，並根據不同類型、層級的員工，設立相關的培訓課程體系，培訓類別包括新員工培訓、院級培訓、部門級培訓、外部培訓，培訓內容包括通用管理知識、專科知識、臨床公共課程、職業精神、心理健康等，專科知識涵蓋醫生、護士、技師、藥師、物理師的專業技能培訓課，充分滿足員工自我提升需求。報告期內，我們共開展培訓超過1,068場，累計培訓時長達14,310小時。

本報告期，為進一步加強人才梯隊建設，我們還提出「2023年人才培養計劃」，針對不同培訓對象設置包括醫院概況、專科知識、英語知識、職業精神、心理健康、通用管理技能、臨床公共課等共計117門課程。我們根據員工工作年限和晉升潛力將員工劃分為如下四類，並定期開展選拔和培訓：

- **青苗人才**：工作年限5年內，有進一步培養潛質的普通員工。
- **基石人才**：工作年限5年以上，有進一步培養潛質的普通員工。
- **精英人才**：有進一步培養潛質的中層幹部，納入後備人才庫。
- **領軍人才**：各部門/科室負責人及以上崗位人員，納入後備人才庫。

本年度，「青苗人才」「基石人才」「精英人才」及「領軍人才」四類人才專項培訓課程累計參訓達2,743人次。

四、 守護員工，共赴未來

4.3.2 醫務人員培訓

本集團致力於打造高質量的醫務團隊，面向醫務人員開展豐富的內部培訓課程，包含基礎醫療技能教育、腫瘤領域新進展教育、用藥安全、患者關懷與溝通技巧教育、安全與防護教育、醫務人員專業素養教育等多個主題，實現不同專業領域醫護人員全覆蓋。報告期內，我們共開展醫務人員內部培訓項目22場，線上教育課程18場。同時，為落實常態化培訓，我們每月邀請臨床醫生開展臨床專業知識培訓，打造常態化學習氛圍。

案例 護理人員專項培訓

我們面向護理人員開展「手術部位感染與防控專項培訓」，培訓內容覆蓋手術切口分類與手術部位感染分類、手術部位感染的影響因素及手術部位感染防控技術要點等多領域，旨在提升護理人員的專業技能。本年度，共53位護理人員接受培訓。



「手術部位感染與防控專項培訓」

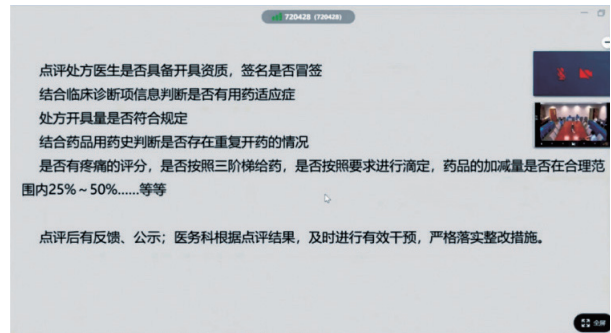
四、 守護員工，共赴未來

案例 特殊藥品專項培訓

本集團對下屬各院區用藥安全高度重視，針對麻醉、精神類藥品的使用開展專項培訓。2023年我們面向160餘名相關醫護人員開展了特殊藥品培訓和考核，成績合格後方授予相關人員處方權、調配權和使用權，考核通過率100%。

我們還鼓勵醫務人員持續提升專業技術能力，積極進修外部教育課程，制定《醫師教育培訓及進修管理制度》，並專門設置教育經費支持員工繼續醫學教育。本年度，我們共計投入84,000元，用於支持員工繼續教育。

此外，本集團還積極參與行業交流，緊跟腫瘤防治領域前沿。報告期內，我們共計組織各類學術研討會活動20餘場，開展公開線上醫師培訓課程18場，內容涵蓋放療特種技術的臨床應用與規範化學習、精準放療技術的臨床應用與規範化、腫瘤研究新模型新技術和精準腫瘤學教育等多個領域，為培養行業人才貢獻力量。



《麻醉、精神藥品的管理和使用》線上培訓課程

4.3.3 常規培訓

為便於集團開展日常工作，我們設立了豐富的常規培訓課程，覆蓋包括客服、EHS崗、內部培訓師等多個崗位，打造包括通用力培訓和領導力培訓雙渠道的培訓體系，內容包括溝通類課程、執行力類課程、職場情緒類課程、管理類課程等多個方面，持續助力員工實現職業和個人同步發展。

四、 守護員工，共赴未來

針對客服人員，我們評估部門成員能力和崗位需求，並向一線客服員工徵求培訓需求意見，根據員工背景和經驗差異，每周兩次以講座式培訓、實戰模擬演練、分組討論與案例分析、內部員工分享與交流、現場學習與自我學習等方式，開展適合不同層級員工的培訓課程。內容涵蓋分診技巧、投訴處理技巧、服務質量優化、崗位SOP、崗位/科室/業務常見Q&A、話務技巧、錄音分享、醫學基礎知識、帶參觀演練、英語培訓等。同時設立月度考核機制，根據考核結果，調整培訓計劃。本年度集團客服部平均培訓學分遠超達標水平，年度培訓完成率**168.8%**。

此外，本集團專門設有EHS崗，以識別日常工作中的潛在健康安全風險。我們要求EHS崗位員工學習輻射安全、放射衛生相關的法律法規、醫院制定的輻射安全、放射衛生相關制度，醫院的核技術利用項目環評報告、竣工環保驗收報告、職業病危害預評價報告、控制效果評價報告，以加強員工風險識別能力，幫助集團打造更健康、安全、可持續的工作環境。

案例 廣州泰和院區2023年度內訓師選拔活動

2023年1月，廣州泰和院區舉辦內訓師選拔活動，重點考察內部講師的專業能力、語言能力、課程設計、授課技巧、課堂氛圍、應變能力、人格特質等方面，最終選拔優秀內訓師15名，組成醫院內講師隊伍，以滿足醫院的人才發展的需求。



內訓師選拔活動現場

四、 守護員工，共赴未來

培訓相關關鍵績效指標¹⁶

| 指標類別 | 二級分類 | 指標名稱 | 單位 | 2023年 |
|----------|----------|---------|----|-------|
| 受訓員工比例 | 受訓員工比例 | | % | 100 |
| | 按性別 | 男性員工比例 | % | 100 |
| | | 女性員工比例 | % | 100 |
| | 按類別 | 高級管理層比例 | % | 100 |
| | | 一般員工比例 | % | 100 |
| 員工平均培訓時長 | 員工平均培訓時長 | | 小時 | 24 |
| | 按性別 | 男性員工 | 小時 | 16 |
| | | 女性員工 | 小時 | 28 |
| | 按類別 | 高級管理層 | 小時 | 18 |
| | | 一般員工 | 小時 | 29 |

16 受訓員工相關數據均為全職員工，未包含兼職員工、實習生、退休返聘人員等類型員工。

五、 供需相諧，攜手並進

美中嘉和始終秉持「互利互惠」的合作原則，持續搭建完善的供應鏈管理體系，優化供應鏈管理工作。我們制定健全的供應鏈篩選、准入、評估、考核全流程管控機制，並將環境、社會與管治因素納入對供應鏈的評估中，力求打造健康的可持續供應鏈，攜手供應商實現合作共贏。

我們嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》《藥品經營質量管理規範》《醫療器械監督管理條例》等法律法規，制定並不斷完善適用於全體供應商的《藥品採購管理制度》《供應商管理制度》等內部章程，對供應鏈管理過程中的准入、評估、考核等各個方面進行嚴格把控，規範供應商行為。報告期內，本集團所有新准入供應商均按照上述章程執行准入工作，並均已簽訂《藥品購銷協議》《質量保證協議》《廉潔協議書》。

在供應商篩選評估階段，我們積極識別潛在的供應商環境、社會和管治風險，主要從產品質量、供貨價格、供貨時間、供貨能力、售後服務以及供應商信譽等方面綜合考察供應商資質，並將供應商社會責任納入評估標準。對入圍的潛在供應商，我們採取線下走訪考察，考察其資質，組織專家進行招標評估。對於合作期內表現優異的供應商，我們根據本集團的長期採購需求以及供應商的長期履約能力，分析供應商合作潛能，酌情提升供應商合作等級。

在供應商合作階段，如發現未經醫院批准，直接向科室進行宣傳推銷、收受賄賂、非法查閱/索取/買賣產品信息、偽造資質證件以及其他不正當競爭行為，本集團立即終止合作關係，並將供應商列入黑名單予以清退。

本集團將安全、環保和商業信譽等方面進行納入考察範圍，在產品質量不存在明顯差別的前提下，我們優先選擇對環境更友好的供應商。同時我們鼓勵供應商增加環保產品的供貨比例以及可循環使用包材，致力於打造可持續供應鏈。

供應商相關關鍵績效指標

| 指標名稱 | 單位 | 2023年 |
|-----------|----|-------|
| 供應商總數量 | 個 | 508 |
| 中國境內供應商數量 | 個 | 508 |
| 中國境外供應商數量 | 個 | 0 |

六、 心繫社區， 公益同行

美中嘉和以回饋社會為己任，始終秉持「樂於奉獻」的精神，積極承擔社會責任。我們成立慈善基金會，舉行各類社區公益活動，並積極賦能同行業，分享本集團最新研究成果，助力腫瘤癌症防治領域健康發展。同時開展各類醫療科普和各類免費體檢和義診活動，向社區居民普及健康知識，普惠醫療資源，用心回饋社區。

6.1 用心回饋社區

美中嘉和積極投身多項社區公益活動，飲水思源，回饋社會。我們在線上線下同步開展各類科普活動，宣傳癌症防治小知識和各種健康常識，並舉辦無償獻血、貧困學生資助等公益活動。同時助力醫學人文傳播，向社區學生普及醫學發展史，豐富學生知識儲備。我們成立廣州正心慈善基金會，開展各種公益捐贈。

美中嘉和充分利用自身醫療專業優勢，面向社區廣泛開展各種義診、體檢等活動，提供普惠醫療資源。本年度，我們持續開展各類義診活動百餘場，覆蓋約1萬名社區居民。我們還推出系列醫療惠民政策，定期為周邊居民提供惠民卡，讓居民享受免掛號費、檢查項目優惠政策等福利政策。

案例 大同院區「關愛居民健康、送醫進社區」義診活動

從2023年4月至10月，本集團下屬大同院區同街道社區開展深度合作，持續開展各類義診活動，包括「甲狀腺疾病的預防和治療」「腫瘤的篩查與防治」「女性乳腺疾病的預防和治療」「消化系統疾病的預防和治療」等多個主題。並免費為社區居民進行體檢，幫助居民實時了解自身健康狀態，受到社區群眾的一致認可。



線下義診活動現場

六、心繫社區，公益同行

6.1.1 科普活動

本年度，我們從線上和線下兩個渠道出發，分享腫瘤相關知識、癌症防治措施以及其他健康常識等內容。線上方面，我們積極搭建自媒體矩陣，借助微信公眾號、視頻號、微博等多個渠道，通過科普直播、科普視頻等方式，打造多元化互聯網傳播平台。線下方面，我們積極同社區開展合作，組織專業的醫療團隊走進社區，向群眾宣傳醫療知識，並為群眾的健康問題答疑解惑。

案例 腫瘤防治宣傳周公益宣傳活動

2023年全國第29個全國腫瘤防治宣傳周期間，本集團積極發起公益宣傳活動，內容涵蓋各類腫瘤科普、健康知識講座，並開展名醫直播答疑互動，幫助大眾正確認識癌症，鼓勵群眾主動參加防癌健康體檢，做到早預防、早發現、早診斷、早治療。同時號召放療科、腫瘤科、影像科的多位專家和護士團隊參加街道個體黨支部開展的愛心便民活動，為群眾提供腫瘤預防、篩查、治療等知識問答，居家護理知識科普，測量血壓等公益服務。



腫瘤防治宣傳周公益活動

6.1.2 公益活動

美中嘉和積極走進社區，開展各類公益活動。我們積極推動醫療人文傳播，幫助社區兒童和學生普及各類醫療知識和醫學發展史，寓教於樂，增強兒童對醫學的興趣。同時舉辦集體無償獻血，為推動社區發展盡綿薄之力。

六、心繫社區，公益同行

案例 醫學人文傳播

2023年，廣州泰和院區面向近200位貧困兒童和周邊社區中小學生，共計開展8次醫學科普活動。我們邀請學生參觀並學習院區內的醫學郵票長廊、醫學人文雕塑、油畫長廊等，並由院長親自接待來訪師生並進行講解，幫助來訪學生豐富醫學知識儲備，增強學生們對醫學人文的興趣。



醫學郵票長廊



學生來訪參觀

六、心繫社區，公益同行

案例 集體無償獻血活動

廣州泰和院區自2019年以來，已連續5年組織員工舉行無償獻血活動。2023年2月和8月，由廣州泰和院區高層領導帶頭，院區再次組織集體無償獻血活動，單次覆蓋30餘人，年度累計獻血13,800毫升。



無償獻血活動現場

6.1.3 公益捐贈

我們於廣州成立非營利性公益組織廣州正心慈善基金會，與中山大學教育發展基金會於2019年聯合倡導並成立科學研究基金「廣州泰和醫學人文研究教育基金」，在全國範圍內徵集優秀課題進行資助。資助人員覆蓋全國各高校的研究生以及眾多醫療機構醫護人員，資助課題包含基層公共衛生事業、醫務社工、安寧療護、跨境醫療、器官捐獻等社會熱點問題。截至2023年，泰和基金已累計資助119項課題，資助人數超過500人。

本集團還設立「泰和誠獎學金」用於表彰在醫學領域具有發展潛力的在校生。本年度，我們通過該項目向蘇州大學和大連醫科大學共計捐贈26萬元，共計資助學生13人。

六、心繫社區，公益同行

6.2 醫療行業賦能

美中嘉和始終秉持「與時俱進」的創新理念，不斷提升自身專業水平，緊跟腫瘤癌症治療領域發展前沿，積極參與同行業交流，分享研究成果。我們積極參與制定行業標準，並積極與同行業其他權威醫療機構合作，致力於共同推動腫瘤癌症治療醫學向前發展。

公司首席放療專家、首席質子放療物理師於本年度參與編製《腫瘤粒子治療指南》，主持翻譯2023年5月出版的《質子治療：適應證、技術與療效》，為國內腫瘤粒子治療提供最新的行業洞見，賦能行業發展。

本年度，由美中嘉和承辦，放射醫學與輻射防護國家重點實驗室與蘇州大學質子重離子醫學研究中心聯合主辦，中廣核技醫療健康協辦的「放射醫學與輻射防護國家重點實驗室•蘇州大學質子重離子醫學研究中心系列培訓•質子重離子中心籌建與運營管理」首屆培訓班在蘇州大學順利舉行。該培訓班面向在校醫學生和社區群眾，分享多項腫瘤放射性治療的最新研究成果，以及放射性治療過程中的防護要點。



「放射醫學與輻射防護國家重點實驗室•蘇州大學質子重離子醫學研究中心系列培訓•質子重離子中心籌建與運營管理」首屆培訓班

七、廉潔正義，穩健興企

美中嘉和堅持「公正廉潔」的理念，反對一切形式的貪腐、舞弊行為，致力於打造風清氣正的工作環境。我們嚴格按照《中華人民共和國反不正當競爭法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《醫療機構從業人員行為規範》《中華人民共和國反洗錢法》等法律法規的要求，建立完善的反舞弊舉報申訴體系，對貪腐、舞弊、欺詐、洗黑錢等違法違紀行為持「零容忍」態度。本年度，本集團未發生任何已審結的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等相關訴訟案件。

本集團制定並不斷完善《反舞弊與舉報機制條例》，其中對舞弊行為、反舞弊工作責任部門、舉報郵箱、舉報人保護及舉報調查機制等進行了明確界定。我們鼓勵員工通過電子信箱的方式實名或匿名舉報疑似舞弊案例：

電子郵箱：compliance@concordmedical.com

對涉及一般員工可疑但未經證實的舉報，集團內控部將視其情節，會同集團人力資源部等部門人員共同進行評估並決定是否開展調查。若舉報涉及高層管理人員，由董事會、審計委員會批准後，由集團組成特別調查小組聯合開展調查，並視情況邀請外部專家參與調查。同時，我們還對反舞弊工作全進展流程進行記錄，並出具舞弊案件調查結果報告，對舉報和調查處理後的舞弊案件報告材料及時立卷歸檔。對有關舞弊案件的調查結果及反舞弊工作的工作報告，我們依據報告性質及時向集團董事會、審計委員會報告。

為有效地保護舉報人，我們設立舉報人保護制度，規定反舞弊工作人員在接受舉報人舉報或向舉報人核查情況時，委任有經驗的人員，在做好保密工作、不暴露舉報人身份的情況下開展調查。對舉報人姓名、聯繫方式、舉報內容等敏感信息，我們要求反舞弊工作人員必須嚴格保密，並將舉報材料列入密件管理。

為提升全員廉潔意識，我們持續開展各類反舞弊意識宣貫活動。本年度集團定期在OA辦公系統發佈全員通知，要求各部門、各成員機構及其工作人員積極學習反貪污舞弊相關法律法規和內部政策。並開展「反舞弊知識培訓」，覆蓋包括董事會成員的全體員工，進一步強調集團的反舞弊制度、舉報流程以及違紀後果，幫助全員增強反舞弊知識儲備，提升廉潔意識。

附錄

香港聯合交易所《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》索引表

| 強制披露 | | 披露章節 |
|------|--|---|
| 管治架構 | <p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關聯。</p> | <p>1.1 董事會聲明</p> <p>1.2 ESG管治架構</p> <p>1.3 利益相關方溝通</p> <p>1.4 重要性議題分析</p> |
| 匯報原則 | <p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量/能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及/或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p> | 關於本報告 |
| 匯報範圍 | <p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p> | 關於本報告 |

| 「不遵守就解釋」 | | |
|----------|---|-----------------------------|
| 層面 | 績效指標 | 披露章節 |
| A1 排放物 | <p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 珍愛自然，綠色運營—2.1 排放管理 |
| | A1.1 排放物種類及相關排放數據。 | 珍愛自然，綠色運營—2.1 排放管理、2.3 環境績效 |
| | A1.2 直接（範圍1）及間接能源（範圍2）溫室氣體排放量及（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 珍愛自然，綠色運營—2.3 環境績效 |
| | A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 珍愛自然，綠色運營—2.3 環境績效 |
| | A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | 珍愛自然，綠色運營—2.3 環境績效 |
| | A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 珍愛自然，綠色運營—2.1 排放管理、2.5 環境目標 |
| | A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 珍愛自然，綠色運營—2.1 排放管理、2.5 環境目標 |

附錄

| 層面 | 績效指標 | 披露章節 |
|-----------|---|---------------------------|
| A2資源使用 | 一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 | 珍愛自然，綠色運營—2.2資源管理 |
| | A2.1按類型劃分的直接及或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 珍愛自然，綠色運營—2.3環境績效 |
| | A2.2總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 珍愛自然，綠色運營—2.3環境績效 |
| | A2.3描述所訂立的能源使用效益計劃目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 珍愛自然，綠色運營—2.2資源管理、2.5環境目標 |
| | A2.4描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 珍愛自然，綠色運營—2.2資源管理、2.5環境目標 |
| | A2.5製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。 | 珍愛自然，綠色運營—2.3環境績效 |
| A3環境及天然資源 | 一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 | 珍愛自然，綠色運營 |
| | A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 | 珍愛自然，綠色運營 |
| A4氣候變化 | 一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。 | 珍愛自然，綠色運營—2.4應對氣候變化 |
| | A4.1描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。 | 珍愛自然，綠色運營—2.4應對氣候變化 |

| 層面 | 績效指標 | 披露章節 |
|----------|---|-----------------------|
| B1 僱傭 | <p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 守護員工，共赴未來—4.1 僱傭與勞工管理 |
| | B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的員工總數。 | 守護員工，共赴未來—4.1 僱傭與勞工管理 |
| | B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。 | 守護員工，共赴未來—4.1 僱傭與勞工管理 |
| B2 健康與安全 | <p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 守護員工，共赴未來—4.2 健康與安全 |
| | B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。 | 守護員工，共赴未來—4.2 健康與安全 |
| | B2.2 因工傷損失工作日數。 | 守護員工，共赴未來—4.2 健康與安全 |
| | B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 | 守護員工，共赴未來—4.2 健康與安全 |

附錄

| 層面 | 績效指標 | 披露章節 |
|---------|---|----------------------|
| B3發展及培訓 | <p>一般披露</p> <p>有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p> | 守護員工，共赴未來—4.3發展與培訓 |
| | B3.1按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓員工百分比。 | 守護員工，共赴未來—4.3發展與培訓 |
| | B3.2按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。 | 守護員工，共赴未來—4.3發展與培訓 |
| B4勞工準則 | <p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 守護員工，共赴未來—4.1僱傭與勞工管理 |
| | B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 | 守護員工，共赴未來—4.1僱傭與勞工管理 |
| | B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。 | 守護員工，共赴未來—4.1僱傭與勞工管理 |

| 層面 | 績效指標 | 披露章節 |
|----------|--|-----------|
| B5 供應鏈管理 | 一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 | 供需相諧，攜手並進 |
| | B5.1 按地區劃分的供應商數目。 | 供需相諧，攜手並進 |
| | B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。 | 供需相諧，攜手並進 |
| | B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。 | 供需相諧，攜手並進 |
| | B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察辦法。 | 供需相諧，攜手並進 |

附錄

| 層面 | 績效指標 | 披露章節 |
|--------|--|---------------------------|
| B6產品責任 | 一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 精益求精，醫心為民 |
| | B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 | 精益求精，醫心為民—3.1 服務質量與醫療安全 |
| | B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。 | 精益求精，醫心為民—3.1 服務質量與醫療安全 |
| | B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 | 精益求精，醫心為民—3.3 創新研發與知識產權管理 |
| | B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。 | 精益求精，醫心為民—3.1 服務質量與醫療安全 |
| | B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。 | 精益求精，醫心為民—3.2 隱私保護與信息安全 |

| 層面 | 績效指標 | 披露章節 |
|--------|--|-----------|
| B7反貪污 | <p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 廉潔正義，穩健興企 |
| | B7.1於匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | 廉潔正義，穩健興企 |
| | B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 | 廉潔正義，穩健興企 |
| | B7.3描述向董事及員工提供的反貪污培訓。 | 廉潔正義，穩健興企 |
| B8社區投資 | <p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p> | 心繫社區，公益同行 |
| | B8.1專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。 | 心繫社區，公益同行 |
| | B8.2在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。 | 心繫社區，公益同行 |

